

Deze voorwaarden gelden voor het gehele aanbod van Mister Baksels, hierna MB te noemen, en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen u en MB. Wanneer u bijvoorbeeld bestelling plaatst, gaat u al een overeenkomst aan.

Privacy

Tijdens het plaatsen van een bestelling vragen wij u een aantal gegevens in te vullen die nodig zijn om uw bestelling te kunnen verwerken. Deze gegevens vallen onder onze Privacy voorwaarden, deze kunt u vinden op de pagina misterbaksels.nl/info/voorwaarden

Prijzen

Alle prijzen op de webshop zijn in euro's (€), zijn inclusief BTW en exclusief eventuele verzendkosten.

Prijswijzigingen & Sale!

De prijzen op de website kunnen (definitief) wijzigen. Indien deze wijzigingen vooraf bekend zijn, bijvoorbeeld door wijzigingen in de wettelijke BTW-tarieven, zal dit op de website en op de facebook pagina @MisterBaksels bekend gemaakt worden.

Sale!-producten zijn, tenzij anders vermeldt, tijdelijk in prijs verlaagd.

Cadeaubonnen & Kortingscodes

Cadeaubonnen en kortingscodes zijn niet inwisselbaar voor contant geld, zijn inwisselbaar voor maximaal het vermelde bedrag of percentage excl. evt. verzendkosten, ook kan een kortingscode gelden voor alleen gratis verzenden. Cadeaubonnen en kortingscodes dient u in één keer te verzilveren, geen restitutie mogelijk.

Bestelling

MB hanteert geen minimum bestelbedrag, dit betekend dat u, ongeacht hoeveel u besteedt, altijd een bestelling kan plaatsen. Per bestelling betaalt u verzendkosten, bij het plaatsen van meerdere bestellingen betaalt u meerdere malen verzendkosten.

Annuleren

Mocht u uw bestelling willen annuleren adviseren wij u om zo spoedig mogelijk contact op te nemen, houdt dan uw bestelnummer bij de hand. Deze vindt u in uw bestelbevestiging.

Betaling

Op het moment dat deze voorwaarden zijn opgesteld, kunt u vooraf betalen via iDeal, vooruit betalen via internetbankieren of achteraf betalen. Indien u heeft gekozen voor achteraf betalen, geven wij de afhandeling van uw betaling uit handen aan Klarna.

Voor de actuele betaalopties, vragen wij u de website misterbaksels.nl te raadplegen.

Voorraad

Wij doen ons uiterste best om het aanbod op de webshop actueel te houden. Door omstandigheden kan het voorkomen dat een product niet op tijd geleverd kan worden. Mocht u een niet leverbaar product hebben besteld, dan wordt u hiervan zo spoedig mogelijk van op de hoogte gebracht.

Overmacht

MB is niet aansprakelijk voor het gevolg van storingen, vertragingen en andere vormen van overmacht.

Levering & Verzendkosten

Uw bestelling wordt na bevestiging van uw betaling verwerkt. Gemiddeld heeft u uw bestelling binnen 5 werkdagen in huis.

Indien u een product of bestelling met spoed in huis wilt hebben, raden wij u aan voorafgaande uw bestelling contact op te nemen.

Bestellingen worden uitsluitend verzonden naar adressen in Nederland.

De verzendkosten zijn opgebouwd uit alle kosten die wij maken om de verzending mogelijk te maken, denk hierbij aan kosten voor o.a. verpakkingsmateriaal, administratie en het tarief van de bezorgdienst.

Bedenkijd, Ruilen & Retourneren

U heeft 14 dagen wettelijke bedenktijd, dit is uw recht op herroeping, zodoende mag u tot 14 dagen na ontvangst het product beoordelen zoals u het product in een winkel zou kunnen beoordelen. U mag het product ook uitpakken, maar indien u zich bedenkt, verzoeken wij u het product zo goed mogelijk weer in te pakken voor een veilige verzending. De kosten van uw retourzending dient u zelf te bekostigen.

Wilt u gebruik maken van uw herroepingsrecht? Stuur ons een bericht en laat ons weten welk(e) product(en) u wilt retourneren. Heeft u één of meerdere producten beschadigd ontvangen? Vermeldt dit dan bij dit bericht, doet u dit niet, dan kan uw recht op terugbetaling vervallen.

Wij zullen uw retourverzoek beoordelen en u van eventuele extra informatie voorzien. Na goedkeuring van uw retourverzoek dient u het formulier voor herroeping in te vullen en deze met uw product(en) mee retour te sturen, u mag zelf een bezorgdienst kiezen die voor u het voordeligst is. Adresseer uw zending aan:

Mister Baksels
t.a.v. Retouren
Vreeburg 27
4901 XC Oosterhout NB

Nadat wij uw retourzending hebben ontvangen zullen wij deze beoordelen. Indien wij het product beschadigd ontvangen en heeft u de beschadigingen niet vermeldt? Dan vervalt het recht op terugbetaling. Na goedkeuring van uw retourzending regelen wij de terugbetaling van het desbetreffende bedrag, deze ontvangt u gemiddeld binnen 5 werkdagen en uiterlijk 14 dagen na ontvangst van uw retourzending.

De verzendkosten van uw bestelling ontvangt u alleen retour wanneer u uw gehele bestelling retourneert.

Heeft u één of meerdere producten beschadigd ontvangen en wilt u deze voor hetzelfde product ruilen? Stuur ons gerust een bericht, wij zullen u voorzien van verdere informatie.

Wenst u één of meerdere producten te ruilen voor andere producten? Dan dient u gebruik te maken van uw herroepingsrecht en de andere producten in een nieuwe bestelling te bestellen.

Vragen & Klachten

Indien u een vraag of klacht heeft raden wij aan om contact met ons op te nemen. Wij gaan graag met u in gesprek om uw vraag te beantwoorden en/of tot een passende oplossing te komen voor uw klacht.